**新北市政府110年度世代志工方案實施計畫**

**壹、計畫緣起：**

依國家發展委員會於民國109年8月公布之「二○二○年至二○七○年人口推估報告」，臺灣總人口將於二○二○年正式轉為負成長，預估二○五○年進入65歲人口占比超過兩成的超高齡社會。在高齡社會浪潮之中，鑒於人口老化快速、扶老比急速下降，在正式照顧體系具有限制的情形下，使得家庭照顧壓力倍增，補充性照顧資源逐漸受到重視。近年來因注重社會軟實力領域，志願服務除了有各級政府努力推動，加上教育政策與社會風氣形塑，促使學校、企業及民間團體踴躍投入志願服務，期盼藉由世代志工方案推動，創造青年與社區高齡長輩高齡具有互動機會，讓長者「就地老化」及「福利社區化」政策得以落實。

截至109年12月，新北市境內有23所大專院校、342所高中職以下學校、328個立案職業工會及5,376個立案人民團體，顯示擁有龐大民間動能可開發與結合。世代志工以召募學生、宗教組織、企業及人民團體所屬成員為對象，除了運用服務活動規劃達成世代融合以外，藉由方案發掘具有潛能之團隊成立志工隊，鼓勵完成基礎、特殊訓練後領取志願服務紀錄冊，健全本市志願服務業務運作機制。

**貳、計畫目的：**

一、促進高齡長者身心健康、延緩老化。

二、減輕家庭照顧壓力。

三、鼓勵學生、青年民眾組團擔任世代志工，建立服務體驗學習平台。

四、發掘潛力團體成立志工隊，鼓勵所屬成員受訓後領取服務紀錄冊。

**參、辦理單位：**

**一、主辦單位：**社會局—統籌世代志工方案、媒合服務單位及服務成果

彙整。

**二、協辦單位：**

(一)衛生局—協助媒合懂老訓練課程講師。

(二)教育局—召募及管理新北市高中職以下學校學生擔任世代志工、統

整單位服務成果。

(三)民政局—召募及管理新北市宗教組織會員擔任世代志工、統整所屬

單位服務成果。

(四)經發局—召募及管理新北市企業員工擔任世代志工、統整所屬單位

服務成果。

(五)社會局人團科—召募及管理新北市人民團體會員擔任世代志工、統

整所屬單位服務成果。

**肆、計畫期程：**

110年1月1日起至110年12月31日止。

**伍、服務對象：**

經由團隊自行接洽或由新北市志願服務推廣中心媒合，以團進團出方式至公共托老中心、社區照顧關懷據點、銀髮俱樂部、樂齡學習中心及長期照顧中心等據點提供節目表演、關懷陪伴及健康促進等活動。

**陸、執行方式：**

一、宣導推廣：透過大型活動、聯繫會報與志工訓練等途徑進行推廣，提

升團隊參與率。

二、召募及訓練：由社會局及衛生局共同辦理懂老訓練(課程內容如**附件**

**2**)，由社會局說明方案內容，衛生局講師講授高齡長者服務相關知

能。

三、強化團隊網絡連結：由協辦單位定期統整並回覆服務成果，追蹤及輔

導團隊服務狀況，鼓勵已參加團隊持續提供服務，並透過現有參與團

隊引薦其他夥伴加入世代志工行列。

四、開發多元服務據點：依老人福利科及現有服務單位所提供之資訊彙整

據點名冊，增加服務據點多樣性，並調查假日具服務需求之場域，提

高服務媒合比例。

**柒、預期績效：**

一、透過宣導鼓勵學生、宗教組織、企業及人民團體所屬成員擔任世代志

工，創造世代共融形象，作為高齡者照顧政策行銷主題。

二、納入懂老課程規劃，讓團隊於初期投入時熟悉志願服務運作體系，學

習高齡者服務相關知能，提升整體服務品質。

三、藉由制度化管理與輔導追蹤，掌握各團隊服務狀況及提升志願服務認

同感，鼓勵單位成立志工隊，並增加成員服務紀錄冊領冊率。

四、列為本府專案志工之一，110年預計提供4萬2,500小時服務時數，

換算產值計新臺幣680萬元整。

**新北市世代志工方案申請表**

附件1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **單位名稱** | |  | | | | | **人數** | |  | | |
| **聯絡人/職稱** | |  | | | | | **聯絡電話** | |  | | |
| **電子郵件信箱** | |  | | | | | **手機號碼** | |  | | |
| **通 訊 地 址** | |  | | | | | **類 別** | | □學生 □宗教  □企業 □團體 | | |
| **可提供服務時間(可複選)** | | | | | | | | | | | |
| 星期 | 一 | | 二 | 三 | 四 | 五 | | | | 六 | 日 |
| 上午 | □ | | □ | □ | □ | □ | | | | □ | □ |
| 下午 | □ | | □ | □ | □ | □ | | | | □ | □ |
| 晚上 | □ | | □ | □ | □ | □ | | | | □ | □ |
| 可服務地區（可複選） | * 0新北市全區 * 1新北市板橋區 * 2新北市三重區 * 3新北市中和區 * 4新北市永和區 * 5新北市新莊區 * 6新北市新店區 * 7新北市土城區 * 8新北市樹林區 * 9新北市汐止區 | | | □10新北市蘆洲區  □11新北市三峽區  □12新北市鶯歌區  □13新北市瑞芳區  □14新北市淡水區  □15新北市八里區  □16新北市五股區  □17新北市泰山區  □18新北市林口區  □19新北市三芝區 | | | | □20新北市石門區  □21新北市金山區  □22新北市萬里區  □23新北市雙溪區  □24新北市貢寮區  □25新北市深坑區  □26新北市石碇區  □27新北市平溪區  □28新北市烏來區  □29新北市坪林區 | | | |
| 可服務據點  (可複選) | ◎可服務據點：請勾選(可複選)  □樂齡學習中心 □銀髮俱樂部 □社區照顧關懷據點  □老人福利機構 □老人日間照顧中心 □其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | |
| 說明 | ※參與世代志工團隊之服務時數，請以團體累計形式回報主管機關。  ※團隊成員個別服務時數，如已領有志願服務紀錄冊者，可由服務運用單位自行核發服務時數。 | | | | | | | | | | |

**【懂老訓練課程申請表】**

附件2

填表日期：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **單位名稱** |  | **受訓人數** |  |
| **聯絡人/職稱** |  | **聯絡電話：** |  |
| **手機號碼：** |  |
| **受訓地點及地址** |  | | |
| 可受訓  日期/時間  (3小時) | 年 月 日 | 時 分 至 時 分 | |
| 年 月 日 | 時 分 至 時 分 | |
| 年 月 日 | 時 分 至 時 分 | |
| 年 月 日 | 時 分 至 時 分 | |

**※注意事項：**

1. 請報名世代志工單位填寫「**懂老訓練課程申請表**」，受訓人數需達20人以上，受訓地點及時間由單位自行安排，請至少填寫**2個**可受訓時間，再由社會局轉衛生局擇一安排。
2. 可受訓時間請距離報名日期後**2週**以上，俾利師資安排。
3. 報名單位無須負擔任何費用，但受訓時之場地務必包含**投影設備、電腦設備及麥克風。**
4. 本訓練講師皆須排班，故無法事先提供講師名單，前1小時為社會局講師，後2小時為衛生局講師，合計3小時。
5. 排定課程後請受訓單位勿任意更動時間。
6. 本申請表填妥後請e-mail至AJ7637@ntpc.gov.tw，並請**務必來電確認，**承辦人：(02)2960-3456分機3631 吳佳明社工師。

**【世代志工名冊】**

**單位名稱：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序號** | **姓名** | **序號** | **姓名** | **序號** | **姓名** |
| 1 |  | 21 |  | 41 |  |
| 2 |  | 22 |  | 42 |  |
| 3 |  | 23 |  | 43 |  |
| 4 |  | 24 |  | 44 |  |
| 5 |  | 25 |  | 45 |  |
| 6 |  | 26 |  | 46 |  |
| 7 |  | 27 |  | 47 |  |
| 8 |  | 28 |  | 48 |  |
| 9 |  | 29 |  | 49 |  |
| 10 |  | 30 |  | 50 |  |
| 11 |  | 31 |  | 51 |  |
| 12 |  | 32 |  | 52 |  |
| 13 |  | 33 |  | 53 |  |
| 14 |  | 34 |  | 54 |  |
| 15 |  | 35 |  | 55 |  |
| 16 |  | 36 |  | 56 |  |
| 17 |  | 37 |  | 57 |  |
| 18 |  | 38 |  | 58 |  |
| 19 |  | 39 |  | 59 |  |
| 20 |  | 40 |  | 60 |  |

（本表如不敷使用，請自行延伸或複印）

**【懂老訓練課程內容】**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **時間** | **課程名稱** | **講師** |
| 1小時 | 新北市世代志工方案簡介 | 新北市政府社會局 |
| 2小時 | 懂老訓練  1.長者陪伴技巧  2.長者健康促進Ⅰ-體適能  3.長者健康促進Ⅱ-防跌操  4.認識及預防失智症 | 新北市政府衛生局  懂老訓練種子講師 |