新北市政府家庭教育中心
109 年度家庭教育志工招募培訓暨服務實施計畫

壹、 依據：教育部 108 年 2 月 15 日臺教社(二)字第 1080014748A 號函辦理。

貳、 計畫目的：

一、為提供本市民眾有關家庭、婚姻溝通、性別交往、自我調適、親子關係、人際關係等溝通問題，培訓「412-8185 家庭教育諮詢專線」志工將提供家庭教育諮詢輔導服務。

二、透過舉辦代間講座，探討中老年婚姻生活與人生下半場規劃，培訓「中老年心約定」的分享人，提供設計互動分享的體驗學習課程，協助民眾重新建構健康愉快的中老年家庭生活。

三、培訓志工帶領親職成長團體課程，透過團體支持與討論、經驗分享與交流，協助家長面對孩子的教養難題，提升家長親職效能。

四、培訓「親職教育講座」分享人，以「情緒教養」為課程主軸，協助家長覺察孩子自身情緒及因應技巧等服務。

參、 辦理單位：

一、指導單位：教育部、新北市政府教育局

二、主辦單位：新北市政府家庭教育中心

三、協辦單位：新北市土城區樂利國民小學

肆、 志工召募培訓對象(預計 100 人)：

一、具備電腦打字與使用 Word、Power Point 文書軟體能力者優先。

二、鼓勵有下列條件者踴躍報名參加：

(一)國內外大專院校以上畢業者。

(二)曾參加親子職、婚姻及代間等家庭教育相關培訓。

(三)對家庭教育推展或諮詢輔導有興趣之社會人士、退休教育人士。

伍、 志工服務說明：

一、「412-8185 家庭教育諮詢專線」：每週一至每週六固定排班，每週至少 4 小時，至本中心及板橋體育館值班，進行線上電話個別化家庭教育諮詢。

二、「中老年心約定」分享人：每年 3-11 月進行服務，每場次 3 小時，服務時數及地點視實際需求進行調配，焦點帶領議題為老年期家庭適應、中老年人生規劃、家庭成員瞭解長者心理需求以及老年父母與中年子女間的親子溝通等，探討中老年期家庭教育相關議題。

三、「幸福甜甜圈」親職團體帶領人：由中心安排至國小擔任親職成長團體帶領人，透過團體支持與討論、經驗分享與交流，提升家長親職效能。服務時間為每年 3-6 月及 9-12 月，上下半年分別至少各帶領一梯次(即 4 場次)，期間並有義務需參與團體督導會議及課程。

四、「親職教育講座」分享人：由中心安排至幼兒園服務，每場次 3 小時，服務時間為每年 3-6 月及 9-12 月，整年至少服務 5 場次，期間皆有義務參與團體督導會議及課程，進行經驗分享與交流討論。

陸、報名方式暨保證金說明：

一、報名方式：即日起至 108 年 12 月 31 日(星期二)前至家庭教育中心網頁報名專區線上報名。(相關訊息請至本中心網站查詢)。

二、保證金說明：

(一)金額：培訓保證金 2,000 元。

(二)繳交時間：於召募說明會結束後，統一現金繳納。

(三)因培訓目的在服務，須於完成培訓且通過第 3 次面談遴選後一年內，服務至少滿 6 個月或服務 5 場次，即全額退還保證金。

(四)無論個人因素或未達錄取標準終止培訓，皆無法退回服務保證金，請務必慎重考慮後報名。

柒、培訓期程：

一、第一至二課程階段：109 年 1 月至 3 月(共計 105 小時)，完全免費，另培訓期間餐點及交通由學員自理，本中心不提供。

二、第三實習階段：109 年 4 月至 6 月(3 個月)。

三、培訓地點：

(一)新北市政府家庭教育中心(地址：新北市板橋區僑中一街 1-1 號 4 樓)

交通方式：公車 264、234 到僑中一街站下車或 701、702、264 到教師研習中心站下車(大觀國中內教研中心大樓)

(二)新北市土城區樂利國民小學(地址：新北市土城區裕生路 65 號)

交通方式：捷運海山站 1 號出口即到達、公車 265、705、233 到中央路站下車

四、課程階段表：

時間	階段	上課地點	課程內容
109 年 01 月-02 月	第一階段：共同課程	樂利國小	詳見附錄一
109 年 02 月-03 月	第二階段：個別課程	新北市政府家庭教育中心	
109 年 04 月-06 月	第三階段：觀摩實習	新北市政府家庭教育中心或各活動會場	
109 年 6 月	面試遴選		

五、評估與考核：考核委員會成員為中心及學校代表、外聘督導、授課講師代表等組成。

(一)第一階段面試：培訓課程後，召開考核委員會評比比率為出席率 30%、助人特質 35%、表達能力 35%。

(二)第二、三階段面試：召開考核委員會評比比率為出席率 30%、助人特質 30%、表達能力 20%、

專業知能 20%。

(三)授證：經評估與考核合格者，授與志工聘約(1 年 1 聘)，為無給職。

捌、 預期效益：培訓具服務熱忱之人士 1,200 人次，儲備其相關專業知能，作為家庭教育中心志工。

附錄一

109 年志工招募課程表

	課程內容	時數	日期	指導人員/任職機構
(一)第一階段共同課程	招募說明會 1. 家庭教育中心簡介 2. 志工定位與服務倫理規則 3. 志工的權利與義務 4. 各類志工服務簡介	2	1/3 下午	曹孝元主任、中心行政人員及資深志工
	5. 家庭教育概論	3	1/6 上午	周麗端(臺灣師範大學人類發展與家庭學系副教授兼系主任)
	6. 志工倫理的規範與運作	3	1/7 上午	呂桂瑛(前坪林國小校長)
	7. 助人歷程與技巧	6	1/8	林烝增(諮商心理師公會全國聯合會理事)
	8. 同理心工作坊	6	1/9	
	9. 家人關係(修復)及自我壓力與情緒調適	6	1/10	柯書林(國立臺灣大學學生心理輔導中心)
	10. 輔導之專業倫理	3	1/14	廖淑月(中華民國諮商心理師暨社工師)
	11. 青少年情緒或偏差行為與網路成癮症的輔導	3		
	12. 婚姻與家庭問題	6	1/22	鄭美里(板橋/萬華/大安/林口/崇光社區大學講師)
	13. 親職教育與親子溝通	6	1/31	陳若琳(輔仁大學兒童與家庭學系)
	第一階段面試(2/3.2/4.2/6)並分流			

第二階段個別課程															
家庭教育諮詢專線				甜甜圈親職團體帶領人				心約定講座分享人				親職教育講座分享人			
日期	時數	課程名稱	講師	日期	時數	課程名稱	講師	日期	時數	課程名稱	講師	日期	時數	課程名稱	講師
3/3(二) 9-16	6	系統觀與家庭會談	廖淑月心理師	2/11	6	親職團體課程:正向管教	林烝增心理師	2/19(三) 上午	3	表達能力訓練	韓昊雲老師	2/12(三) 上午	3	幼小銜接，快樂上小學	呂桂瑛校長
3/9(一) 9-12	3	社會變遷與自殺問題評估、危機處理	林烝增心理師	2/18	6	親職團體課程:正向管教	林烝增心理師	2/26(三) 上午	3	簡報方案設計與應用	高元杰校長	2/19(三) 上午	3	表達能力訓練	韓昊雲老師
3/9(一) 14-17	3	特殊個案辨識(性騷擾、精神病患等)之處理原則	林烝增心理師	2/25(二) 14-17	3	團體概論、團體歷程與動力	林烝增心理師	3/4(三) 上午	3	分享人技巧訓練	林烝增心理師	2/26(三) 上午	3	簡報方案設計與應用	高元杰校長
3/16(一) 14-17 3/23(一) 9-12	6	電話技巧(一)(二) 電話技巧(三)(四)	林烝增心理師	3/3(二) 14-17	3	團體活動設計、帶領技巧	林烝增心理師	3/18(三) 上午	3	代間教育中的溝通與衝突管理	鄭美里老師	3/4(三) 上午	3	如何辨識與接納孩子的情緒	澤爸
3/30(一)	6	面談服務技	林烝	3/10(二)	3	團體一：主	林烝	3/18(三)	3	中老年期婚	鄭美	3/11(	3	正向管教	林祺

第二階段個別課程															
家庭教育諮詢專線				甜甜圈親職團體帶領人				心約定講座分享人				親職教育講座分享人			
日期	時數	課程名稱	講師	日期	時數	課程名稱	講師	日期	時數	課程名稱	講師	日期	時數	課程名稱	講師
14-17 4/6(一) 14-17		巧(一)(二)面談服務技巧(三)(四)	增心理師	14-17		活動&帶領注意事項	增心理師	下午		姻教育技巧與分享	里老師	三) 上午		及解決問題之技巧	堂老師
4/20(一) 14-17	3	個案轉介與社會資源運用	林烝增心理師	3/17(二) 14-17	3	團體二：主活動&帶領注意事項	林烝增心理師	4/1(三) 上午	3	中老年期的自我認識與生活經營	錢永鎮老師	3/18(三) 上午	3	合作式父母-良好的溝通與合作	黃柏嘉心理師
4/27(一) 14-17	3	個案服務紀錄撰寫技巧	林烝增心理師	3/24(二) 14-17	3	團體三：主活動&帶領注意事項	林烝增心理師	4/1(三) 下午	3	中老年期的自我價值與獨處之道	錢永鎮老師	3/25(三) 上午	3	從實務經驗探討父母衝突	黃柏嘉心理師
108.4		諮詢專線系統操作	系統工程師	3/31(二) 14-17	3	團體四：主活動&帶領注意事項	林烝增心理師	4/7(二) 上午	3	代間教育的原諒與感謝	簡玉坤心理師	4/1(三) 上午	3	新手父母的 EQ 能力	呂苑頤心理師

第二階段個別課程															
家庭教育諮詢專線				甜甜圈親職團體帶領人				心約定講座分享人				親職教育講座分享人			
日期	時數	課程名稱	講師	日期	時數	課程名稱	講師	日期	時數	課程名稱	講師	日期	時數	課程名稱	講師
								4/14(二)上午	3	代間教育的尊重與角色定位	簡玉坤心理師	4/8(三)上午	3	陪伴孩子的情緒行為障礙	王意中心理師
								4/21(二)上午	3	中老年期婚姻溝通與理解	簡玉坤心理師				
								4/28(二)上午	3	中老年期婚姻困境與自我調適	簡玉坤心理師				
第二階段面談遴選															

第三階段實習							
家庭教育諮詢專線		甜甜圈親職團體帶領人		心約定講座分享人		親職教育講座分享人	
時間	項目	時間	項目	時間	項目	時間	項目
04-06月	接案實際演練(一)(二)	4/7(二)下午	模擬帶領一	4/13(一)上午	資深志工分享	4月底	資深志工分享
	接案實際演練(三)(四)	4/14(二)下午	模擬帶領二	5/5(二)上午	跟跑見習：入班觀察、紀錄、討論	5月	試帶一

第三階段實習							
家庭教育諮詢專線		甜甜圈親職團體帶領人		心約定講座分享人		親職教育講座分享人	
時間	項目	時間	項目	時間	項目	時間	項目
	跟跑見習：旁聽、討論、紀錄	4/21(二)下午	模擬帶領三	5/12(二)上午	跟跑見習：入班觀察、紀錄、討論		試帶二
		4/28(二)下午	模擬帶領四	5/19(二)上午	跟跑見習：入班觀察、紀錄、討論		試帶三
		5/5(二)下午	模擬帶領五	5/26(二)上午	跟跑見習：入班觀察、紀錄、討論	4-6 月	跟跑見習：入班觀察、旁聽、紀錄
		5/12(二)下午	模擬帶領六、綜合討論與統整	6/2(二)上午	跟跑見習：入班觀察、紀錄、討論	6 月	綜合討論與統整
		4-6 月	跟跑見習：入班觀察、紀錄	6/13(六)上午	祖孫營見習		
				5-6 月	跟跑見習：入班觀察、紀錄、討論		
第三階段面談遴選							