

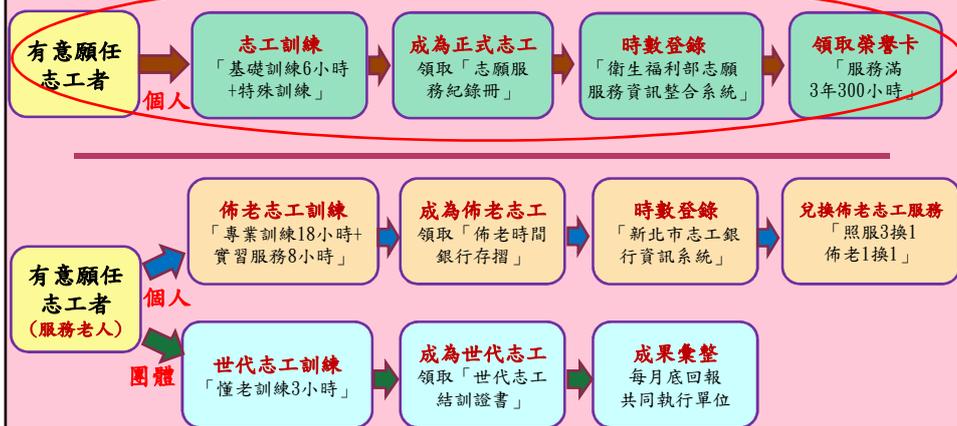
# 新北市109年度志願服務 新進承辦人員訓練



報告人：吳佳明社會工作師  
109年3月4日



## 新北市志工制度 一般、世代與佈老志工



➡ 志願服務紀錄冊時數「不可」與佈老志工時數重覆累計













# 志願服務報表填列說明

## 專案志工調查表

新北市政府 專案志工調查表 統計時間:108年1-6月

專案志工名稱: \_\_\_\_\_

| 隊數 (隊) | 總數 |   | 領有紀錄冊人數 |   | 志工保險人數 |   | 符合高齡志工團 |   |
|--------|----|---|---------|---|--------|---|---------|---|
|        | 計  | 別 | 合計      | 別 | 合計     | 別 | 隊數      |   |
| 0      | 男  | 女 | 0       | 男 | 女      | 0 | 男       | 女 |

| 志願服務志工基本資料(按學歷) |   |       |   |    |   |     |   |    |   |        |   |
|-----------------|---|-------|---|----|---|-----|---|----|---|--------|---|
| 國中及以下           |   | 高中(職) |   | 大學 |   | 研究所 |   | 合計 |   | 具居住民身份 |   |
| 男               | 女 | 男     | 女 | 男  | 女 | 男   | 女 | 男  | 女 | 男      | 女 |
|                 |   |       |   |    |   |     |   | 0  | 0 |        |   |

| 志願服務志工基本資料(按身分別分) |   |     |   |       |   |      |   |      |   |    |   |    |   |
|-------------------|---|-----|---|-------|---|------|---|------|---|----|---|----|---|
| 公教人員              |   |     |   | 非公教人員 |   |      |   |      |   |    |   |    |   |
| 現職                |   | 已退休 |   | 工商界人士 |   | 退休人員 |   | 家庭管理 |   | 學生 |   | 其他 |   |
| 男                 | 女 | 男   | 女 | 男     | 女 | 男    | 女 | 男    | 女 | 男  | 女 | 男  | 女 |
|                   |   |     |   |       |   |      |   |      |   |    |   | 0  | 0 |

| 志工服務年資 |        |        |         |       | 志工服務成果 |    |        |       |      |
|--------|--------|--------|---------|-------|--------|----|--------|-------|------|
| 1年以下   | 1至未滿3年 | 3至未滿5年 | 5至未滿10年 | 10年以上 | 接受服務總數 | 合計 | 提供服務時數 | 非公教人員 | 公教人員 |
|        |        |        |         |       | 人次     | 0  |        |       |      |

說明:  
 1. 「專案志工」係非志願服務法規範,依實際需求成立且受專業訓練者,例如:佈老志工、世代志工、夜光天使、溫心天使、環保志工、護漁志工、急救或民間救災志工、新住民關懷志工、守望相助巡守隊等。  
 2. 不同類別之「專案志工」請分開填寫及統計。  
 3. 合計欄位已設定公式,請填表人勿自行填寫,並確認男女數值是否一致。

填報單位:

※僅以下單位需填專案志  
報表

民政局-溫心天使

教育局-世代志工(免填)

農業局-護漁志工

社會局-溫心天使

佈老志工

環保局-水環境巡守隊

警察局-守望相助巡守隊

工務局-行動工務局



# 志願服務報表填列說明

## 推動高齡者參與志願服務成果表

填表單位:新北市政府民政局 聯絡電話:29603456分機411 填表日期:107.1.3

107年度全國推動高齡者參與志願服務成果統計表  
統計期間自 107年1月1日至107年12月31日止

| 機關名稱     | 運用單位名稱            | 成立高齡志願服務隊 |     |    | 規劃高齡志願服務性 |                    |        | 推動高齡志願服務 |                     | 高齡志工新增總數 | 高齡志願服務紀錄冊人數 | 開發多元高齡服務項目及服務類型名稱 | 辦理促進高齡參與志願服務之宣導及研習活動次數 | 高齡志願服務隊總數 | 推動高齡志工隊(參與人數) | 備註 |    |     |    |     |
|----------|-------------------|-----------|-----|----|-----------|--------------------|--------|----------|---------------------|----------|-------------|-------------------|------------------------|-----------|---------------|----|----|-----|----|-----|
|          |                   | 合計        | 男   | 女  | 總人次       | 總時數                | 人次     | 時數       |                     |          |             |                   |                        |           |               |    |    |     |    |     |
| 新北市政府民政局 | 區中心戶政事務所志工隊       | 7         | 179 | 19 | 160       | 繼續引導諮詢服務、戶政業務-引導服務 | 180758 | 8220     | 107年1月1日至107年12月31日 | 183      | 614         | 36                | 7                      | 29        | 手作體驗課程        | 1  | 49 | 141 | 16 | 125 |
| 新北市政府民政局 | 新北市政府殯儀館禮堂生命關懷志工隊 | 1         | 4   | 2  | 2         | 無                  | 0      | 0        | 107年1月1日至107年12月31日 | 4        | 5           | 0                 | 0                      | 0         | 0             | 0  | 0  | 0   | 0  | 0   |

填表人姓名: \_\_\_\_\_ 科長核章: \_\_\_\_\_ 主任核章: \_\_\_\_\_ 機關單位核章: \_\_\_\_\_

- 每年1月填報(每年僅需填報一次)
- 運用單位為高齡志工隊須填報,並函報目的事業主管機關彙整
- 目的事業主管機關所屬具2個以上高齡志工隊,數據應分開填列



## 志願服務報表填列說明 志願服務工作報告

附件 2

新北市政府(局處會)志願服務工作報告(108.01-108.06)

- 一、108 年上半年度所轄志工團隊之隊數、人數、所從事之服務內容及服務總時數。
  - 二、志願服務聯繫會報(志工會議)辦理情形。
  - 三、研習訓練辦理情形(基礎、特殊、在職訓練)。
  - 四、志願服務獎勵表揚情形(各類別獎勵表揚辦理情形及志工申請獎勵情形)。
  - 五、志願服務工作辦理成果(含大型活動、特色服務、團隊評鑑及輔導等)或創新作為。
  - 六、推行志願服務遭遇之困難。
  - 七、108 年下半年工作重點。
  - 八、其他(預算執行率、紀錄冊檢發數或其他事項)。
- 【請承辦人協助配合，以標準體 14 號字、固定行高 23 點編輯，頁面邊界中等，以 2 至 3 頁為限】。
- 【工作報告請以目的事業主管機關立場敘述，請彙整所轄該類別之志工團隊成果，勿分一級及二級機關或分科敘述】。

- 每年3月、9月召開全府聯繫會報所需工作報告資料
- 本報表由目的事業主管機關填列，相關數據皆可參照「推動志願服務成果表」
- **會報資料與紀錄為市府內部行政文書，不應直接函轉運用單位**



## 志工意外團體保險



## 志工意外團體保險 標案內容

107/11/6-109/11/5 志工意外團體保險各項次決標金額及承標廠商

| 組別   | 項次 | 職類類別<br>(按臺灣地區傷害<br>保險個人職業分<br>類表-詳契約條款<br>附件三-二) | 投保<br>年齡  | 傷害保險<br>(含殘廢或死亡)<br>(殘廢部分按殘廢程<br>度與保險金給付表辦<br>理-詳契約條款附件 一-二) | 傷害醫療保險<br>(含實支實付及傷害住院病房給付<br>-詳契約條款附件一-二)              | 決標<br>金額 | 承接廠商  |
|--|----|---|-----------|--|--|----------|---|
| 第 1 組<br>特定傷害保險<br>(執行勤務期間)<br>(含往返交通前後各<br>2 小時內) | 1  | 第一、二、三類   | 無年齡<br>限制 | 每人最高理賠金額-<br>新臺幣 100 萬元                                      | (1)意外醫療給付-新臺幣 3 萬元<br>(2)意外住院治療-日額新臺幣 1<br>仟元(最高 90 天) | 17 元     | 新光產物保險股份有限公司<br>聯絡人:李倫理先生<br>電話: 2507-5335<br>分機 209<br><a href="https://www.skinsurance.com.tw/SKI/Doc.aspx?ulD=59">https://www.skinsurance.com.tw/SKI/Doc.aspx?ulD=59</a>   |
|  | 2  | 第一、二、三類   | 無年齡<br>限制 | 每人最高理賠金額-<br>新臺幣 300 萬元                                      | (1)意外醫療給付-新臺幣 3 萬元<br>(2)意外住院治療-日額新臺幣 2<br>仟元(最高 90 天) | 48 元     |   |
|  | 3  | 第四、五、六類   | 無年齡<br>限制 | 每人最高理賠金額-<br>新臺幣 300 萬元                                      | (1)意外醫療給付-新臺幣 3 萬元<br>(2)意外住院治療-日額新臺幣 2<br>仟元(最高 90 天) | 98 元     |   |
| 第 2 組<br>普通傷害保險<br>(全日 24 小時)                      | 1  | 第一、二、三類   | 無年齡<br>限制 | 每人最高理賠金額-<br>新臺幣 100 萬元                                      | (1)意外醫療給付-新臺幣 3 萬元<br>(2)意外住院治療-日額新臺幣 1<br>仟元(最高 90 天) | 187 元    | 明台產物保險股份有限公司<br>聯絡人:張力中先生<br>電話:2772-5678<br>分機 2265<br><a href="https://www.msig-mingtai.com.tw/public.php?page=1&amp;cls=8&amp;cls2=87">https://www.msig-mingtai.com.tw/public.php?page=1&amp;cls=8&amp;cls2=87</a> |
|  | 2  | 第一、二、三類   | 無年齡<br>限制 | 每人最高理賠金額-<br>新臺幣 300 萬元                                      | (1)意外醫療給付-新臺幣 3 萬元<br>(2)意外住院治療-日額新臺幣 2<br>仟元(最高 90 天) | 267 元    |   |
|  | 3  | 第四、五、六類   | 無年齡<br>限制 | 每人最高理賠金額-<br>新臺幣 300 萬元                                      | (1)意外醫療給付-新臺幣 3 萬元<br>(2)意外住院治療-日額新臺幣 2<br>仟元(最高 90 天) | 461 元    |   |



## 志工意外團體保險 保險內容補充說明

- 志願服務法第16條：志願服務運用單位應為志工辦理意外事故保險。
- 保險效期：以1年為原則。
- 保障內容：志工投入服務期間+往返運用單位交通前後各2小時內。
- 志工於數個運用單位服務，每個單位皆需協助其投保。



## 志工意外團體保險

### 新光產物保險公司(例)

- 網站：google搜尋→新光,志工保險

※服務窗口

| 地區  | 服務窗口 | 聯絡電話             | 行動電話         | E-mail                       |
|-----|------|------------------|--------------|------------------------------|
| 企二部 | 權淑芬  | 022507-5335 #296 | 0910-146266  | grace@skinsurance.com.tw     |
| 內湖  | 蘇怡華  | 02-26272026 #123 | 0927-555005  | ski04126@skinsurance.com.tw  |
| 士林  | 林宜輝  | 02-28287010 #146 | 0933-872601  | tony@skinsurance.com.tw      |
| 基隆  | 張文彬  | 02-24224191#17   | 0919-928220  | ski3060@skinsurance.com.tw   |
| 汐止  | 陳冠雄  | 02-26960606#13   | 0920325290   | ski10062@skinsurance.com.tw  |
| 樂陽  | 周昱成  | 03-9552640 #102  | 0935-936569  | ski10054@skinsurance.com.tw  |
| 花蓮  | 黃封封  | 03-8333008 #18   | 0910-270967  | ski104154@skinsurance.com.tw |
| 板橋  | 陳賦   | 02-22545568 #52  | 0916-220860  | fuchen@skinsurance.com.tw    |
| 三鶯  | 洪玉真  | 02-2985-8282 #24 | 0922-978022  | ski02203@skinsurance.com.tw  |
| 新莊  | 陳怡輝  | 02-22770903 #15  | 0921-998690  | ski01515@skinsurance.com.tw  |
| 雙和  | 許奕賢  | 02-82262620#109  | 0923-820-713 | ski107521@skinsurance.com.tw |
| 桃園  | 胡芳明  | 03-3384003 #46   | 0953-168340  | ski01388@skinsurance.com.tw  |



## 失智守護天使方案



## 源起

- 為達成衛生福利部「2020失智友善·臺灣555」目標
- 鼓勵新北市各單位志工在職訓練融入「失智守護天使基礎課程」
- 志工完訓率108年底以達成50%、  
109年6月底以達成70%為目標



【志在新北市】

21



## 訓練教材

- 媒合講師授課(人數達40人)  
→衛生局承辦人：莊耕臺先生(22577155轉3756)
- 線上課程  
→Youtube：搜尋「失智守護天使」  
→新北市志願服務推廣中心：志工新知區  
→臺北E大：搜尋「失智友善天使」
- 索取USB片教材



【志在新北市】

22



## 完訓回報

- 填報完訓名單(每月5日前回報)  
→ 網址:<https://ftt.tw/VtX2U>
- 如對本方案有任何問題，請洽衛生局承辦人
  1. 姓名：莊耕臺先生
  2. 電話：(02)2257-7155分機3756
  3. 電子信箱：at1442@ntpc.gov.tw



【**走在**新北市】

23



## 政策宣導



## 政策宣導

### 教育 文化

- 因應新冠肺炎疫情，2020新北市萬金石馬拉松停辦
- 原訂於109年3月15日開跑的萬金石馬拉松為因應疫情的變化將停辦，所有報名參賽資格保留至2021年，不需再繳交報名費，物資將另行公告。

### 地政 服務

- 智慧政府，地政新突破
- 自109年3月2日起民眾申辦不動產登記可採「線上聲明」方式，透過自然人憑證上網登錄相關聲明登記資訊，並由地政士或律師核對身分，不必再親自到地政事務所核對身份。

### 財稅 服務

- 租稅大繪考，大家一起來
- 即日起至109年3月31日止，新北市稅捐處舉辦「租稅大『繪』考」有獎徵答，希望透過閱讀繪本方式，讓民眾了解雲端發票、多元繳稅管道等相關知識，詳情請見新北市稅捐稽徵處網站。

### 交通 服務

- 新北路邊停車費行動支付小確幸
- 即日起至6月底止，新北交通局推出路邊停車費行動支付「滿2送5、新用戶再享88折」優惠，以行動支付路邊停車費2筆，第2筆停車費即現省5元，新用戶還可再享88折扣優惠。