



新北市志願服務推廣中心

新北市 110 年服務超人集點挑戰賽 賽制規定

壹、目的

服務超人集點挑戰賽旨在帶動青少年從事志願服務之機會，運用青少年獨有的創新及熱情，為新北市注入嶄新活力，建立自主發展服務資源平台，創造青年志工世代。

貳、報名參賽資格

- 一、年齡：限 13 歲～22 歲之青少年(學齡約國一～大學)。
- 二、需組隊報名，每隊 2～6 人。
- 三、每隊需繳交保證金 300 元(全程完賽後，符合保證金退還準則之隊伍，將於成果發表會後全數退還)。

參、保證金退還準則

- 一、所有參賽者須參與「賽前聯合衝刺講堂」及「成果發表暨評選會」。
- 二、於期限內繳交成果報告書及成果發表簡報檔，所有資料屬實無造假之情事。
- 三、至少完成 3 場次(含)以上服務，並依照賽制規定及服務單位規定執行。
- 四、每場次服務皆須登記在網路表單上，以作為本中心核發時數證明參考依據。
- 五、服務更改時間或取消，最晚於服務三天前更新網路表單，三天內有異動請致電向本中心說明。
- 六、符合以上條件者，保證金將於賽後全數退還，本中心保留最終解釋權利。

肆、報名方式

- 一、一律採網路線上報名(網址：<https://reurl.cc/kVpdqd>)，恕不接受電話、e-mail、或臨時報名。
- 二、網路報名完成後敬請來電確認是否報名成功。
- 三、活動保證金需於 110 年 6 月 19 日(六)「賽前聯合衝刺講堂」現場繳交完成，經確認已繳交保證金之參賽團隊，始報名完成。

伍、報名時間：自 110 年 4 月 21 日～5 月 31 日(或額滿為止)。

陸、執行期程(以下暫定時間地點，以實際公布資訊為主)

一、賽前聯合衝刺講座

於服務執行前說明賽制規定及注意事項，並瞭解志願服務精神，
優化服務品質，同時於現場繳交保證金 300 元，視為正式報名完成。

(一)日期：110 年 6 月 19 日(星期六)

(二)時間及流程：如附件一

(三)地點：新北市政府 603 大禮堂(新北市板橋區中山路一段 161 號 6 樓)

二、挑戰賽執行起訖日期：110 年 6 月 21 日~8 月 23 日

三、挑戰賽成果資料繳交截止日期：110 年 8 月 25 日下午 5 點前

【註】：如 8 月 22、23 日仍有安排服務者，建議成果報告書可提早準備，以
免不及於 8 月 25 日期限前繳交資料。

四、成果發表暨評選會

(一)日期：110 年 9 月 4 日(星期六) 上午 9:00~12:30

(二)地點：新北市政府 403 會議室(新北市板橋區中山路一段 161 號 4 樓)

五、名次結果公告：110 年 9 月 10 日(五)

六、頒獎表揚日期：110 年 11 月 20 日(六)

柒、內容說明

一、目的：本中心與新北市約 20-30 間不同服務領域之運用單位或公益團體合作，讓青少年志工進入單位提供簡易服務，使其透過實際服務過程瞭解社會需求，進而增加其對於服務的認知及熱忱，相關服務單位名冊敬請參考附件二。

二、對象：13~22 歲之青少年皆可組隊報名，每隊 2~6 人，最多招收 15 隊。

三、規則：參賽者可依自身興趣選擇服務類型與單位，每組至少需服務 3 場次(含)以上。

※若欲於非名冊內之單位服務，至少 2 場次必須從本中心服務單位名冊中選擇。

四、提供福利：(一)挑戰賽獲獎隊伍將於新北市政府大型活動公開表揚。

(二)挑戰賽獲獎設置獎金或獎品及獎狀一紙。

1. 冠軍：設置一名，新台幣五千元獎金及獎狀一紙。

2. 亞軍：設置一名，新台幣三千元獎金及獎狀一紙。

3. 季軍：設置一名，新台幣一千元獎金及獎狀一紙。

4. 佳作：預計設置三名，精美獎品及獎狀一紙。

5. 評審特別獎：依評審決議數名，精美獎品及獎狀一紙。

(三)協助開立挑戰賽服務時數證明；另符合賽制規定之完賽隊伍，將提供完賽證明。

(四)提供每位參賽者志工交通費，以 80 元/次服務計算。

五、執行挑戰賽步驟：(一)尋找夥伴組隊，透過線上報名並來電確認。

(二)加入挑戰賽 FB 社團及 LINE 工作群組。

(三)參與 6/19(六)賽前聯合衝刺講堂，現場繳交保證金 300 元/隊。

(四)6-8 月執行服務挑戰，並撰寫服務日誌。

(五)於 8/25 前繳交成果報告書及成發資料。

(六)參與 9/4(六)成果發表暨評選會並上台發表。

捌、評分標準：評分委員為新北市政府社會局、青年社會服務協會、大專院校教師、服務單位及新北市志願服務推廣中心等專家學者。

評分標準	比重	說明
服務次數	25 分	服務場次 ：達 3 場次(含)即得基本 3 分，每多增加一場次服務加 3 分，加滿 10 分為止。
		服務時數 ：達 3 小時(含)即得基本 3 分，每增加 1 小時加 1 分，加滿 15 分為止。
服務過程	20 分	服務單位 ：參賽隊伍服務後，主動請單位填寫 服務單位評分表 。
		探訪人員 ：中心工作人員不定時探訪評分，若探訪撲空將嚴重扣分，務必提早更新服務登記表。
宣導推廣	5 分	執行服務時於 ①挑戰賽 FB 社團 PO 文打卡得 1 分 ②任一網路社群軟體(SNS)打卡或標記本中心得 1 分以上請參賽隊伍截圖佐證，加滿 5 分為止。
服務多元性	5 分	服務每多跨一種領域得 2 分，加滿 5 分為止。 例 1：老人→兒童→身障→環境，得滿分 5 分。 例 2：老人→動保→老人，得 2 分。

挑戰成果書紙本 資料完整性	20 分	多元性 10 分 ：由評委評分，執行服務的方式或內容之多元性和創意性，及每次服務後的感想和回饋，越多元豐富分數越高。
		完整度 10 分 ：由評委評分，成果書書面呈現的完整程度，越符合格式及越清楚豐富，分數越高。
成果上台發表	25 分	由評委評分，根據隊伍上台成果發表之表現進行評分，無限定發表型式，內容多元、具創意之隊伍分數越高。

玖、挑戰賽執行規範

- 一、挑戰賽執行服務需事先與單位聯繫約定時間，請參賽者按照各單位規定之期程預約(若無特別規範請至少提早一週)，讓單位可提早準備，並請參賽者準時到場執行服務，勿約定未到和遲到早退。
- 二、與服務單位聯繫時，**請務必告知單位為服務超人集點挑戰賽參賽者**，並注意電話禮儀和相關禮節。
- 三、參賽者確定預約服務時間後，請務必上網填寫「**場次登記表**」(網址：<https://tinyurl.com/yjc84ekv>)，請於確定日期當天填寫完成。
- 四、**每隊至少需服務 3 場次(含)以上**，並將所有服務成果列於挑戰成果報告書。若欲於非名冊內之單位服務，至少 2 場次須選擇名冊的合作單位。
- 五、每次服務結束後皆需主動請單位填寫「**服務單位評分表**」，服務當天由參賽者拍照回傳至 LINE 工作群組，若逾時回傳會影響計分。
- 六、服務時請務必配戴**參賽者識別證**，並請留意態度與言詞舉止；請遵守服務單位人員指示，過程中需拍照務必徵求服務對象或單位同意，並告知使用目的(成果報告使用)。
- 七、本中心提供挑戰賽期間活動保險，請參賽者於提供服務時務必注意自身安全，並與隊友同行、避免落單。
- 八、非為挑戰賽執行期間(6/21~8/23)之服務不列入計分。
- 九、挑戰期間會有工作人員不定期到場探訪，進行評分與關心參賽者服務狀況。
- 十、對於挑戰賽的服務內容和相關規定若有任何疑慮、或執行服務中任何狀況，請與挑戰賽活動承辦人洽詢。

拾、相關資訊連結

一、主辦單位：新北市政府社會局

二、承辦單位：新北市志願服務推廣中心（社團法人中華民國天元慈善功德會 承接）

三、活動簡章：<https://reurl.cc/o9XGkg>

四、線上報名連結：<https://reurl.cc/kVpdqd>

五、FB 社團連結：<https://www.facebook.com/groups/195975768692097>

六、活動承辦人：鄭社工 電話：02-2981-9090 email：vtc@vtc.org.tw

新北市110年青年志工服務超人集點挑戰賽
「賽前聯合衝刺講堂」流程表

■ 日期：110年6月19日(星期六)

■ 地點：新北市政府603禮堂(新北市板橋區中山路1段161號6樓)

時 間	課程主題	內容概要	授課講師
9:00~9:30 (30 分鐘)	報到/相見歡		
9:30~10:30 (1 小時)	服務超人衝衝衝	服務超人集點挑戰 賽賽制說明暨推廣 中心業務簡介，建立 基本觀念。	新北市志願服務推廣中心 鄭家媛 社工員
10:30~10:40 (10 分鐘)	休憩時間		
10:40~12:10 (1.5 小時)	服務 TALK SHOW	學習人際溝通與合 作，透過角色扮演， 實際演練對話、情 境，培養正確禮儀及 同理心。	格瑞思心理諮商所 陳忠寅 諮商心理師
12:10~13:30 (80 分鐘)	午餐、午休時間 (因應防疫措施，中午不供餐，敬請外出自理)		
13:30~15:00 (1.5 小時)	志工「態」正點	認識身為志工應有 的服務態度，結合豐 富實地經驗分享，強 化志願服務技巧。	青年社會服務協會 陳仲威 理事長
15:00~	課程結束		

附件二、服務超人集點挑戰賽合作單位服務場域

編號	領域	單位名稱	服務內容	備註
1	老人	新北市新店碧潭公共托老中心	長輩陪伴、帶領健康促進活動	
2	老人	新北市三峽北大公共托老中心	長輩陪伴、帶領健康促進活動	
3	老人	新北市土城頂埔公共托老中心	長輩陪伴、帶領健康促進活動	
4	老人	新北市板橋海山公共托老中心	長輩陪伴、帶領健康促進活動	
5	老人	新北市新莊頭前公共托老中心	長輩陪伴、帶領健康促進活動	
6	老人	新北市蘆洲集賢公共托老中心	長輩陪伴、帶領健康促進活動	
7	老人	新北市永和民權公共托老中心	長輩陪伴、帶領健康促進活動	
8	老人	新北市中和大同公共托老中心	長輩陪伴、帶領健康促進活動	
9	老人	新北市三重溪美公共托老中心	長輩陪伴、帶領健康促進活動	
10	身心障礙	新北市私立板橋創世清寒植物人安養院	行政協助、環境清潔、物資整理	
11	身心障礙	財團法人伊甸社會福利基金會	一日活動志工協助	
12	身心障礙	樂山教養院 (樂山園社會福利慈善事業基金會)	環境清潔、行政庶務協助、陪伴活動	
13	兒童	新北市中和南勢角公共托育中心	環境整理、行政協助、活動帶領	每次至多2人
14	兒童	新北市新店安康公共托育中心	環境整理、行政協助、活動帶領	
15	兒童	新北市三峽北大公共托育中心	環境整理、行政協助、活動帶領	每次至多2人
16	社會福利	新北市玩具銀行	二手玩具清潔及分類整理	
17	社會福利	舊鞋救命國際基督關懷協會	二手鞋子/物資分類整理	
18	社會福利	安德烈食物銀行	食物包物資整理、行政協助	
19	社會福利	財團法人華山社會福利慈善事業基金會	各天使站行政/活動支援志工	
20	環境保護	甘樂文創	環境整潔、淨溪(三峽河)	
21	環境保護	新北市水利局中港大排暨塭仔底滯洪溼地公園	認識環境、移除外來種	
22	動物保育	台灣咪可思關懷流浪動物協會	籠舍清理、貓隻清洗照顧陪伴	
23	動物保育	板橋動物之家	籠舍清理、犬隻陪伴照顧或溜放	
24	動物保育	五股動物之家	犬貓照顧陪伴、分享認養資訊	
25	文化	新北市立十三行博物館	現場庶務協助、引導諮詢	
26	綜合	新北市政府研考會聯合服務中心	現場引導、行政協助	