**新北市社會福利暨綜合類志願服務運用單位志工訓練需求調查**

|  |
| --- |
| 志工督導(承辦人)，您好：本問卷係調查本市社會福利暨綜合類志工接受志工訓練現況及需求，故請協助統計並填寫以下問卷，統計資料僅提供本局未來辦理訓練之參考，感謝您撥冗填寫問卷，敬祝 健康順心!!新北市政府社會局 敬上 |

1. **運用單位基本資料**

|  |
| --- |
| 為感謝您協助填寫問卷，填寫完整且回傳後，將贈送宣導小物給您，請提供姓名及聯絡資訊 |

1. 運用單位名稱:
2. 志工隊人數:男性 人、女性 人
3. 填表人:
4. 連絡電話:
5. 收件地址：
6. **貴單位志工領有志願服務紀錄冊情形調查**
7. 貴單位志工領有「社」或「綜」字紀錄冊人數 人
8. 貴單位志工尚未領有紀錄冊人數 人
9. 貴單位志工已領有其他類別紀錄冊但未完成社福綜合類特殊訓練 人
10. **貴單位志工未接受訓練情形調查(各種訓練規定詳見備註)**

1.志工尚未接受「基礎」訓練人數 人，有意願參加訓練人數 人

2.志工尚未接受「社會福利類或綜合類特殊」訓練人數 人，有意願參加訓練人數 人

3.志工尚未接受志工成長訓練人數 人，有意願參加訓練人數 人

4.志工尚未接受志工領導訓練人數 人，有意願參加訓練人數 人

1. **志工透過數位學習或影片學習情形調查**

因應資訊化、防疫因素及學習便利性，鼓勵並開放各單位善用數位學習平台完成基礎及特殊訓練。針對單位運用數位學習方式進行調查。

1. 貴單位是否曾使用數位學習平台辦理訓練?

□有(跳至第3題) □無(續答下題)

1. 尚未使用數位學習平台辦理訓練之原因?**(可複選)**

□目前尚無訓練需求 □志工仍偏愛實體課程 □設備限制(電腦或投影機)

□技術上無法操作(無人未操作網站) □認為無法達到良好學習效果

□其他:

1. 貴單位是否曾有志工**『自行』**至數位學習平台完成訓練?

□有 □尚無志工自行於數位學習平台完訓

 4.貴單位評估未來使用數位學習(影片學習)辦理訓練的可能性。

 □已有規劃未來採用數位學習(影片學習) □若疫情未趨緩有可能朝向數位學習(影片學習)規劃 □尚無考慮採用數位學習(影片學習)

5.若新北市志願服務推廣中心未來採用**非實體課程**(學員及老師不到現場)辦理各項訓練，貴單位認為所屬志工可接受的訓練方式？**（可複選）**

　　　 □直播（即時性且可與老師互動;如FB、Youtube）

 □視訊會議室(即時性且可與老師互動;如:Google Meet、Zoom、Cisco Webex)

 □影片（非即時性，操作較簡易）

 □其他:

 6.承上題，若未來中心採用直播方式辦理訓練，貴單位認為所屬志工可操作之程度。（舉例說明：中心於Line@發送直播之平台網址連結(FB或Youtube)，由志工使用手機自行點選網址後觀看，並於過程中留言互動）

　　　 □部分志工可以自行點選連結觀看且可以於過程中留言互動。

 □部分志工可以自行點選連結觀看，但可能不會進行留言互動之操作。

　　　 □其他:

**備註:**

1. 志工基礎訓練:衛生福利部規定課程內容為「志願服務內涵及倫理」、「志願服務法規之認識」、「志願服務經驗分享」，共3堂課6小時。
2. 志工特殊訓練（社會福利類）：衛生福利部規定課程內容為「社會福利概述」、「社會資源與志願服務」、「運用單位業務簡介及工作內容說明(含實習)」、「綜合討論」，共4堂課6小時。
3. 志工特殊訓練（綜合類）：新北市政府社會局規定課程內容如下：

|  |
| --- |
| 新北市**綜合類**志工特殊訓練課程 |
| 未含社福類 | 6小時 | 1. 運用單位業務簡介及工作內容說明(含實習)。(2小時)
2. 運用單位自行安排。(4小時)
 |
| 有含社福類 | 1. 運用單位業務簡介及工作內容說明(含實習)。(2小時)
2. 社會福利概述及社會資源。(2小時)
3. 運用單位自行安排。(2小時)
 |

1. **志工成長訓練**：參與志願服務一年以上，且曾參加基礎訓練、特殊訓練 ，並持有結業證明書者，由志願服務運用單位推薦參加；課程內容包括:1.志願服務的方法及技巧 2.社會資源的結合及運用 3.志工團隊的統合及協調 4.志工團體的運作及成長5.雙向溝通6.活動及方案設計7.團康技巧 8.溝通技巧 9.綜合討論—縝密思考研方案　（前述課程各2小時，自行擇定上滿16小時即完成訓練）
2. **志工領導訓練:**參與志願服務三年以上，且曾參加成長訓練，並持有結業證明書者，由志願服務運用單位推薦參加。課程內容包括：1.領導志工的原則及技巧2.志工及志工督導之心理調適3.非營利組織概述 4.志願服務及社會需求5.民主素養及志工團體6.如何塑造志願服務文化7.領導藝術8.即席演講9.綜合討論—精益求精創新（前述課程各2小時，自行擇定上滿16小時即完成訓練）

~~本問卷到此，非常感謝您的填寫，謝謝~~

請於110年7月30日前完成問卷填寫，並回傳至新北市志願服務推廣中心

楊舜安小姐　連絡電話: (02)29819090　傳真: (02)29819055

Email:vtc@vtc.org.tw

本問卷亦有網路問卷填表，連結為：https://reurl.cc/9rrZax

或掃描右方QRcode