志工人力培育傳承

講師：林勝義

大綱

- 1.前言
- 2.志工人力培育的重要性
- 3.志工人力培育的方法
- 4.強化志工團隊的交接經驗
- 5.確立志工團隊的永續發展
- 6.結語

前言

得人者昌，失人者亡



- (In red ocean) 勝者生存，敗者滅亡。
  - Survival of the fittest (winner, victor, etc.) 弱肉強食之際
- 組織(國家、企業...)存亡←戰爭勝敗←將帥臧否
- 將得其人 (可以轉弱為強、以寡勝眾、...
  - 兵強固勝，兵弱亦勝；兵多固勝，兵寡亦勝
- 將不得其人
  - 兵弱固敗，兵強亦敗；兵寡固敗，兵多亦敗
- 岳飛>兀朮(金人)；謝玄>符堅；田單可用殘卒；韓信可驅市人；
- 凱薩(羅馬軍)>高盧；漢尼拔(卡爾泰兵)>羅馬；亞歷山大(馬其頓)>印度；...

前言



2.志工人力培育的重要性

- 1.提升志工團隊的服務品質
- 2.鞏固志工團隊的聲望與責信
- 3.提高志工團隊的競爭力
- 4.吸納與儲備志工團隊的人才
- 5.協助志工團隊挖掘與維繫人才。

3.志工人力培育的方法

- 1.工作輪調
- 2.師徒制
- 3.行為示範
- 4.教練法





4.強化志工團隊的交接經驗(備忘錄1)

- **1.志工召募**(宣導、面談)
- **2.志工訓練**(講師、手冊、證明書、授證、申請紀錄冊)
- 3.**志工管理**(時數登錄、績效證明、榮譽卡)
- 4.**志工運用**(選舉幹部、召開會議、參觀訪問、慶生、聚餐)
- 5.**志工輔導**(督導、不適任志工)
- 6.**志工考核**(申請獎勵、公開表揚)
- 7.**服務項目**(工作配置、工作調整)

4.強化志工團隊的交接經驗(備忘錄2)

- 1.對於服務對象
- 2.對於運用單位
- 3.對於志工夥伴
- 4.對於志工家庭
- 5.對於志願服務
- 6.對於社會大眾



4.強化志工團隊的交接經驗(交接儀式)

- 1.簡單隆重
- 2.致詞感謝
- 3.持續支持

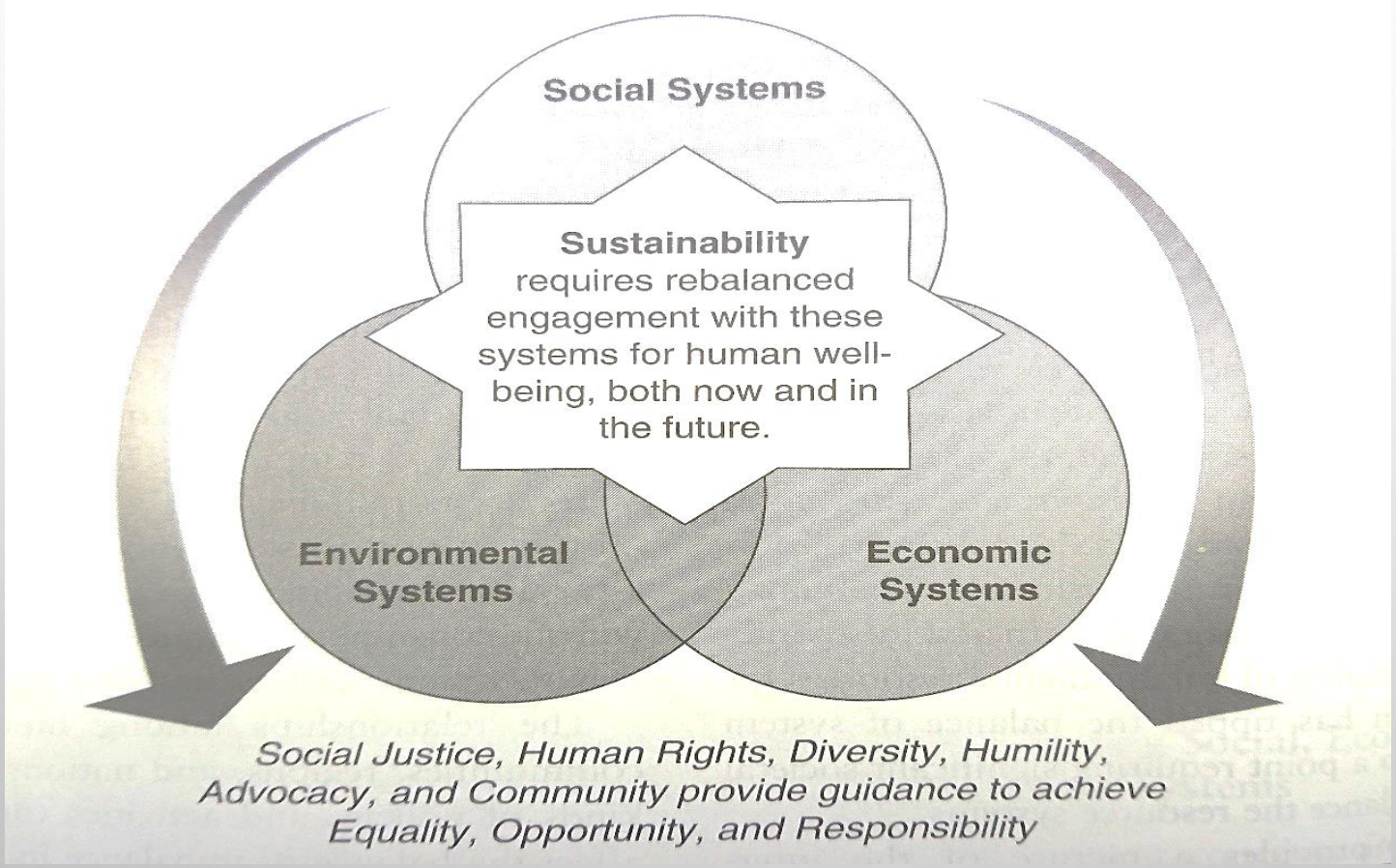


4.強化志工團隊的交接經驗(後續工作)

- 1.不在其位，不謀其政。
- 2.籲請支持
- 3.交換支持



5.確立志工團隊的永續發展



5.確立志工團隊的永續發展

- **1.環境的永續**：著重於服務環境與團隊氛圍的維護。例如，尊重志工的多樣性；營造友善的服務氣候。
- **2.經濟的永續**：著重於志願服務財務的維繫。例如，開發及連結社會資源、撙節志願服務支出。
- **3.社會的永續**：強調志工團隊的社會責任。例如，配合運用單位的需求；優先服務弱勢的對象。

6.結語

長江後浪推前浪，一代新人換舊人

6.結語

青	出	於	藍
而	勝	於	藍