

新北市 111 年度志工初階源頭訓練課程簡章

志工正副隊長擔任志工團隊與督導間的重要溝通橋梁，為強化正副隊長工作協調能力，特辦理志工初階源頭教育訓練，提升其溝通協調、會議主持與團隊激勵技巧等團隊領導專業知能，進而培植隊內儲備人才，以促進志願服務有效傳承及團隊永續經營。



一、主辦單位：新北市政府社會局

二、承辦單位：新北市志願服務推廣中心（社團法人中華民國天元慈善功德會 承接）

三、辦理日期：111 年 9 月 30 日(星期五)，**本次訓練採實體及線上同步進行**

四、活動內容：敬請詳見附件流程表

五、參加對象及人數：新北市各備案(查)志願服務運用單位之現任隊長及副隊長，訓練人數共計 160 名(實體課程 80 名，線上遠距教學 80 名)。

【實體】：每單位限 2 名，共計 80 人。

【線上】：不限每單位報名人數，共計 80 人。

※**以現任正副隊長身分優先報名，非此身分者可先來電登記候補**，如有名額會再依序遞補候補名額。**為避免志工重複上課，本場訓練以未參加 110 年志工初階源頭訓練者為優先**。經查 110 年度已結訓，111 年度再次報名者，中心得取消 111 年度報名資格，敬請見諒。

六、辦理地點：

【實體】：新北市政府 307 會議室（地址：新北市板橋區中山路一段 161 號 3 樓）

【線上】：Webex Meet



←掃描進入中心官網

七、報名資訊：

(一) **自 8 月 26 日(五)上午 10 時起至 9 月 12 日(一)或額滿為止**。若滿額請來電本中心候補登記，候補成功將於活動前以電話通知。

(二)本活動一律採**網路報名**，請志工運用單位至新北市志願服務推廣中心網站 (<https://vtc.org.tw>) 登入**運用單位帳號、密碼**後→在主選單點選「網路報名」→基本資料確認→進入報名→填寫報名表，報名完請來電確認始完成報名。**本場次訓練活動恕不受理志工個人、電話及當天臨時報名。**

(三)【線上課程】Webex Meet 以直播方式同步進行，連結網址、密碼及操作方式將於報名後寄送 E-mail 通知，9 月 22 日前未收到請來電洽詢。

※報名資料需填寫：姓名、性別、職稱、聯絡電話、紀錄冊冊號、E-mail 及筆素。

八、注意事項：

- (一) 為珍惜課程資源，報名後因故須取消，請務必於前 5 天來電告知。
- (二) 完成訓練者核發研習條及結業證書，晚到或早退 15 分以上者恕不核發，另線上參訓者，以郵寄方式發放。
- (三) 實體課程：**訓練場地全面禁止飲食(除白開水)**，為響應環保請自行攜帶環保杯，另視疫情狀況中午提供便當或課程結束後提供餐盒。
- (四) 實體課程：因應嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情，參訓人員如有依規定進行居家檢疫、居家隔離、自主防疫或自主健康管理者，以及有發燒、呼吸道症狀 (咳嗽、喉嚨痛、打噴嚏或呼吸急促) 者，請勿到訓。另請參訓人員自備口罩並全程配戴，以維護自身及其他參訓人員健康，如額溫逾 37.5 度或出現前述症狀者婉謝進入教室。
- (五) 如因疫情關係政府宣布停止活動或不開放場所，將調整成全面線上課程的形式辦理或延期辦理，任何異動將公告網站、電話及 E-mail 通知，防疫期間各項應變措施敬請見諒及配合。請各學員配合報到流程：測量體溫/消毒→簽到→領取報到資料→進入教室。

九、活動聯絡人：新北市志願服務推廣中心 02-2981-9090 張芷姍 社工

※附件：志工初階源頭訓練課程表

時間：111 年 9 月 30 日(星期五)

實體上課地點：新北市政府 307 會議室

時 間	課程主題	授課講師
9:00-9:30 (30 分鐘)	相見歡/報到(線上簽到)	
9:30-12:00 (150 分鐘)	團隊激勵與自我調適	救國團探索教育中心 陳建成 執行長
12:00-13:00 (60 分鐘)	午餐、午休時間	
13:00-14:40 (100 分鐘)	有效溝通與開會技巧	社團法人中華履行公益服務協會 張鴻安 副秘書長
14:40-14:50 (10 分鐘)	休息時間	
14:50-16:30 (100 分鐘)	志工人力與培育傳承	中華民國醫務社會工作協會 溫信學 理事長
16:30-	發放證書/賦歸(填寫線上問卷)	